

Мониторинг: полученные уроки



- Нашим отчетам после завершения мероприятий не хватает подробной информации, что позволяло бы задокументировать результаты и воздействие;
- Ограничены по глубине понимания воздействия проекта ITS в долгосрочной перспективе;
- Ограниченные рекомендации для последующей деятельности, полученных уроков, лучших практик, и т.д.



Несоответствующий мониторинг: основные причины



- Нечеткое определение показателей в Техническом задании, недостаточное внимание созданию базового уровня и использованию показателей;
- Изменения/текучесть кадров: исчезновение институциональной памяти бенефициаров;
- Безразличие к постоянной последующей работе и дополнительной отчетности (на уровне бенефициара);
- Недостаточная компетентность в мониторинге, незнание терминов мониторинга;
- Недостаточное качество и неполные данные и информация

www.inogate.org



Почему для нас важен мониторинг?



www.inogate.org

- Сбор, анализ и отчетность по показателям является основой для определения, были ли достигнуты результаты согласно плану;
- Помощь в определении изменений по прошествии определенного периода времени, например:
 - Используют ли бенефициары полученные знания и умения?
 - Применяются ли подготовленные методические рекомендации, процедуры?
 - Есть ли рост инвестиций в ВИЭ/ЭЭ?
 - Используется ли энергетическая статистика для формирования энергетической политики?
- Помощь в определении проблемных вопросов и/или прогресса;
- Помощь в понимании: что работает что не работает



В перспективе



- Предстоящие вызовы: **требуются доказательства результатов и воздействия** мероприятий проекта ITS;
- Вид мероприятия определяет формат мониторинга, например: различие между исследованием, тренингом, т.п..
- Особое внимание на **исходные данные/исходную информацию** также помогает управлять объемом работы запланированного мероприятия;
- Обязательное формулирование **достижимых и измеряемых** “результатов” и ожидаемого “воздействия” как часть Технического задания;
- Мониторинг как основа для представления достижений Программы INOGATE;
- Последующая работа по регулярному мониторингу воздействия (напр., 3 месяца, 6 месяцев)

www.inogate.org



PROGRAMME FUNDED BY THE EU

Предлагаемый процесс

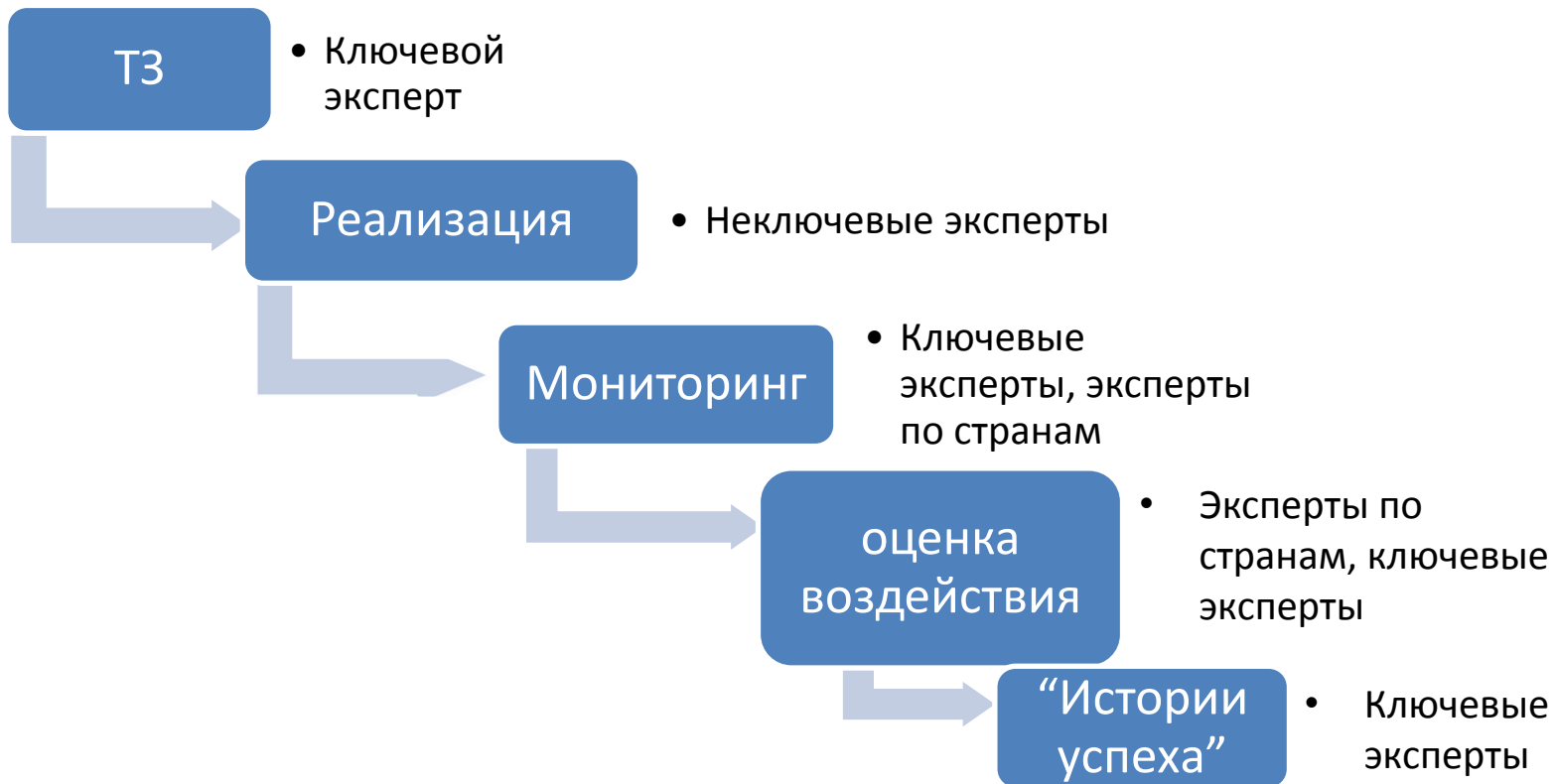


1. Подготовка ТЗ ключевыми экспертами в сотрудничестве с бенефициаром;
2. Внутренний технический контроль качества Техзадания;
3. Мониторинг контроля качества RDK;
4. Реализация (не)ключевыми экспертами;
5. Сбор данных экспертами по странам;
6. Анализ ключевыми экспертами;
7. Внутренний контроль качества;
8. Отчет по достижениям и воздействию, подготовленный ключевыми экспертами;
9. Подготовка выбранных историй успеха

www.inogate.org



Предлагаемый процесс мониторинга



Методы мониторинга



- Определение показателей (количественные, качественные): количество, качество и время на основе «ожидаемых результатов» НПР/РПР;
- Напр., «Осведомленность, созданная среди должностных лиц, принимающих решения, о преимуществах регулирования энергетики на основе принципов ЕС»;
- Напр., «Принятые процедуры чистки трубопроводов скребками и усовершенствованные тендерные документы»;
- Сбор данных/информации до (исходная и/или сравнительная) и после (периодическая) мероприятия;
- Способ:
 - Опросники;
 - Тесты;
 - Сравнительный анализ;
 - Беседа (индивидуальная, в группе)

www.inogate.org



Шаблон мониторинга результатов



Множественные результаты!

Мероприятие	Результат	Индикатор	Источник данных	Частота сбора данных	Отвественный	Цель отчетности
Разработка концепции, стратегии и плана действий по организации информационного центра по устойчивой энергетике (УЭ)	Разработаны концепция, стратегия и план действий; создан информационный центр по УЭ.	К маю 2015 года подготовлен концептуальный документ	Концептуальный документ	Один раз, май 2015 года	ЭС	Отчетность о состоянии дел
		К июлю 2015 года подготовлены стратегия и план действий	Стратегия и план действий	Один раз, июль 2015 года		
		К xxxx создан информационный центр по УЭ, который проводит мероприятия по повышению осведомленности в сфере УЭ	Поездка на объект Кампания/программа по повышению осведомленности	Один раз 3 и 6 месяцев после создания		

Внимание к тому, что могут включать в себя мероприятия по повышению осведомленности!

Шаблон мониторинга воздействия



Осведомленность среди кого, о чем?

Мероприятие	Воздействие	Индикатор	Источник данных	Частота сбора данных	Ответственный	Цель отчетности
Разработка концепции, стратегии и плана действий для информационного центра по устойчивой энергетике (УЭ)...	Повышение осведомленности о решениях в области ЭЭ и ВИЭ	<p>Увеличение инвестиций в ЭЭ и УЭ?</p> <p>Более широкое использование светодиодных лампочек? И т.д.</p>		Х месяцев после завершения кампании по повышению осведомленности	ЭС и КС	<p>Отчетность о состоянии дел</p> <p>Вклад в наработку историй успеха ITS</p>

Как мы узнаем, что осведомленность привела к изменению в поведении?