

УКРЕПЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕКРЕТАРИАТА INOGATE В ПОДДЕРЖКУ БАКИНСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ

Контракт № 2008/168701

Проект в рамках Программы INOGATE

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ ПРОЕКТА

Выполнялся консорциумом:

EIR Development Partners Ltd. (Главный партнер)

LDK Consultants S.A.

European Renewable Energy Council

Март 2012 год

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ ПРОЕКТА (Отчет по поводу завершения проекта)

Название проекта:	Укрепление Технического Секретариата INOGATE в поддержку Бакинской Инициативы	
Номер контракта:	2008/168701	
	Местный оператор	Консультант ЕК
Имя:	Офис проекта: Киевский Технический Секретариат INOGATE	EIR Development Partners Ltd.
Адрес:	Ул. Кудрявская 26/28 04053 Киев, Украина	69, Vatatzki Street, GR-114 73 Athens
Телефон	+380-44-230-2754	+30-210-645-8530
Факс	+380-44-230-2753	+30-210-6451244
e-mail	k.morfis@inogate.org secretariat.kiev@inogate.org	e.koulouvaris@eir.gr
Контактное лицо	Руководитель группы экспертов Кириакос Морфис	Директор проекта Эмили Кулуварис
Подписи		

Дата отчета : Март 2012

Отчетный период : 15 февраля 2009 – 14 февраля 2012

Автор отчета : Кириакос Морфис и Эмили Кулуварис

КОНТРАКТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ / ЛИЦА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ МОНИТОРИНГ	Подпись	Дата
Руководитель проекта со стороны ЕК	Г-жа Марта Наваррет Морено	
Делегация ЕС в Украине	Г-жа Ольга Симак	
Эксперты со стороны ЕК по мониторингу и оценке		

СОДЕРЖАНИЕ

1.	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА.....	4
1.1	Задачи проекта	4
1.2	Запланированные результаты	4
1.3	Мероприятия в рамках осуществления Проекта	6
1.4	Географические рамки, которые покрывает Проект	7
1.5	Целевые группы	7
1.6	Управление проектом.....	7
1.7	Временной график проекта.....	7
2.	КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА.....	8
2.1.	Результаты, достигнутые в рамках проекта	8
2.1.1.	<i>Результаты в рамках цели 1</i>	8
2.1.2.	<i>Результаты в рамках цели 2</i>	10
2.1.3.	<i>Результаты в рамках цели 3</i>	11
2.1.4.	<i>Результаты в рамках цели 4</i>	13
2.1.5.	<i>Результаты в рамках цели 5</i>	14
2.2.	Общие результаты	14
3.	ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ НА БУДУЩЕЕ	15

1. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

Наименование проекта	Укрепление Технического Секретариата INOGATE в поддержку Бакинской Инициативы
№ контракта	2008/168701
Страна	Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Украина, Узбекистан

1.1 Задачи проекта

Ниже представлена обновленная логическая основа проекта, в том виде в каком она была одобрена начальным отчетом проекта и впоследствии Приложением № 1 к контракту подписанному 28 июля 2010 года.

Общая задача:

Дальнейшее выполнение и расширение комплекса услуг, которые оказывает технический секретариат программы INOGATE, для более эффективного претворения данной программы в жизнь и выполнения задач, поставленных на конференции министров энергетики 30 ноября 2006 года в Астане, а также для выполнения других задач, возникающих в рамках выполнения данного проекта.

- **Цель № 1:** Стимулировать диалог и обмен опытом между Странами-партнерами программы INOGATE, а также между этими странами и Евросоюзом
- **Цель № 2:** Развивать рабочее партнерство с важными участниками энергетического сектора и способствовать более эффективной координации деятельности в рамках программы INOGATE, а также последовательному воплощению инициатив по энергетическому сотрудничеству в новых независимых государствах
- **Цель № 3:** Интенсифицировать информационные потоки и расширять доступ к соответствующим источникам информации
- **Цель № 4:** Оказывать помощь с целью катализации проведения реформ
- **Цель № 5:** По просьбе менеджера программы от Европейской Комиссии оказывать поддержку ЕС в рамках координации и развития программы INOGATE

1.2 Запланированные результаты

В соответствии техническим заданием, общие запланированные результаты проекта, следующие:

- Прогресс в достижении более согласованного и последовательного сотрудничества, в том числе более тесная интеграция проектов INOGATE в общий проект (для специальных целей 1, 2, 3 и 5).
- Улучшение выполнения программы путем ее большей визуализации и активной поддержке со стороны Стран-партнеров и других заинтересованных сторон (для специальных целей 2, 3).
- Ощутимые результаты в плане повышения осведомленности, установления и обмена контактами, налаживание сотрудничества между Странами-партнерами (для специальных целей 1, 2, 3, 4).
- Прогресс для достижения целей Энергетической Дорожной Карты – конвергенция безопасность, устойчивая энергия, финансирование инфраструктуры представляющей общий интерес - (а также другие цели, которые могут быть в будущем определены

Министрами энергетики Стран-партнеров) для национальных политик (для специальной цели 4)

Одобренные дополнительные специальные результаты как в исправленном Приложении № 1 к контракту:

Дополнительные специальные результаты к цели №1

- Обеспечение укрепления Технического Секретариата INOGATE с главным офисом в Киеве и двумя региональными координационными офисами на Кавказе и Центральной Азии (если будет решено создать там офис) с целью усиления диалога и сотрудничества с заинтересованными сторонами программы INOGATE.
- Улучшение работы Программы INOGATE путем введения общих Рабочих программ INOGATE.
- Эффективное функционирование сети Координаторов по странам и Участников рабочих групп в выполнении их задач по осуществлению Рабочей программы INOGATE.

Дополнительные специальные результаты к цели №2

- Сохранение и дальнейшее развитие отношений с широким кругом лиц, в том числе Координаторами по странам, Участниками Рабочих групп, Представительствами ЕС, а также донорами или финансовыми организациями, регуляторами энергетики, энергетическими компаниями и соответствующими организациями, для того, чтобы быть в курсе событий в сфере энергетики, для обмена рабочими документами (если приемлемо), для определения перспектив создания совместных связей.
- Установление постоянных рабочих взаимоотношений с другими прецедентами INOGATE.

Дополнительные специальные результаты к цели №3

- Улучшение внутренней коммуникации между внутренними заинтересованными сторонами в целях обеспечения последовательной и комплексной коммуникации и визуализации действий программы INOGATE ее участниками.
- Улучшение информационных материалов, которые помогают повысить осведомленность о результатах и достижениях проектов INOGATE в контексте общего энергетического сотрудничества всех заинтересованных сторон.
- Повышение эффективности работы программы за счет повышения прозрачности и активной поддержки со стороны Стран-партнеров и других заинтересованных сторон.

1.3 Мероприятия в рамках осуществления Проекта

Специальные мероприятия, которые реализовывались в рамках осуществления проекта, представлены ниже. Они сгруппированы в пять (5) компонентов в соответствии с пятью задачами, перечисленными выше:

Цель № 1: Стимулировать диалог и обмен опытом	
1	Техническому Секретариату приступить к работе в Киевском и Кавказском региональных офисах
2	Организовать и начать работу нового регионального координационного офиса программы INOGATE в Средней Азии
3	Утвердить и начать работу координационной сети с участием региональных координаторов программы INOGATE и членов рабочей группы
4	Расширить координационную сеть региональных координаторов Программы INOGATE
5	Подготовить рабочие программы INOGATE на период 2009-2012 г.г.
6	Организовать встречи региональных координаторов и/или членов Рабочей группы
7	Оказывать индивидуальную помощь и/или организовывать встречи региональных координаторов и членов Рабочей группы
8	Организовывать информационные сессии для важных участников в странах-партнерах
9	Выступать организаторами, соорганизаторами или участниками мероприятий в других проектах в рамках программы INOGATE
10	Организовать министерскую конференцию
Цель № 2: Развивать рабочее партнерство с важными участниками энергетического сектора	
1	Провести анализ важных участников и разработать документ о стратегическом партнерстве
2	Осуществить программу визитов к важным участникам стран-партнеров INOGATE
3	Организовать встречи контакторов проектов INOGATE и представителями из Представительств ЕС
4	Разработать механизмы сотрудничества с важными участниками программы INOGATE
Цель № 3: Интенсифицировать информационные потоки и расширить доступ к соответствующим источникам информации	
1	Разработка коммуникационной стратегии Технического Секретариата INOGATE
2	Тесное взаимодействие с представителями INOGATE с целью обеспечения полного взаимопонимания
3	Разработка и внедрение рабочей программы Технического Секретариата INOGATE в сфере коммуникации:
	Внутренние действия по коммуникации
3.1	Разработка инструкций для улучшения внутренней коммуникации
3.2	Разработка и запуск экстранет
3.3	Разработка интерактивного календаря мероприятий INOGATE
3.4	База данных важных участников
3.5	База данных проекта
3.6	Архив фотографий
	Внешние действия по коммуникации
3.7	Модернизация и поддержка веб-портала INOGATE (www.inogate.org)
3.8	Оптимизация схем работы поисковых систем на веб портале
3.9	Регулярные информационные бюллетени
3.10	Подготовка и печать специальных публикаций и рекламных материалов
3.11	Применение средств массовой информации
3.12	Участие в мероприятиях в энергетическом секторе
3.13	Организация специальных мероприятий и встреч в рамках INOGATE
3.14	Осуществление специальных акций для рекламы отдельных аспектов Программы
3.15	Ежегодный отчет о деятельности и результатах в рамках программы INOGATE
4	Разработка и использование механизмов мониторинга коммуникационной деятельности
Цель № 4: Оказывать помощь с целью катализации проведения реформ	
1	Внедрение « справочного окна » на основании управляемых запросов на региональном уровне в странах-партнерах
2	Подготовка отчета INOGATE о состоянии дел в сотрудничестве с координаторами и участниками Рабочих групп
Цель № 5: Оказывать поддержку ЕС в рамках координации и развития программы INOGATE	
1	Оказание поддержки ЕС по координации и развитию программы INOGATE

1.4 Географические рамки, которые покрывает Проект

Страны, входящие в восточно-европейский регион (ENPI-East, Европейский инструмент добрососедства и партнерства) и страны Центральной Азии, которые являются странами-партнерами программы INOGATE, а именно: **Армения, Азербайджан, Беларусь, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан, Туркменистан, Украина и Узбекистан**, являются прямыми бенефициарами проекта. Турция является страной-партнером INOGATE, но не прямым бенефициаром. Это означает, что Турция участвует в мероприятиях в рамках программы INOGATE (например, участвует во встречах, проводимых в рамках INOGATE), но не имеет права на получение специальной технической помощи по программе INOGATE.

1.5 Целевые группы

Целевыми группами данного проекта являются:

- Все национальные администрации / министерства и государственные органы в сфере энергетики, защиты окружающей среды и экологии;
- Регуляторные органы / ассоциации в сфере энергетики
- Энергетические компании / ассоциации
- Энергетические агентства / Энергосервисные компании
- Международные финансовые организации и национальные организации, финансирующие проект, осуществляющие свою деятельность в странах-партнерах INOGATE
- Потенциальные инвесторы, частные или государственные, которые заинтересованы в инвестировании в проекты в сфере энергетики стран-партнеров INOGATE
- Проекты в сфере энергетики других программ-доноров в странах-партнерах INOGATE
- Средства массовой информации
- Вторичные целевые группы, в которые входят научно-исследовательские институты, университеты, неправительственные и общественные организации.

1.6 Управление проектом

Ответственные органы

Европейская Комиссия, Генеральный Директорат Европейской Комиссии по развитию и сотрудничеству (DG DEVCO), Региональная программа по добрососедству и партнерству в Восточной Европе, являются ответственными за надзор и управление проектом. [NB: Генеральный Директорат EuropeAid объединился с Генеральным Директоратом по Развитию, создав Директорат - DG DEVCO, 1 June 2011].

Аспекты управления

Общее управление данным проектом осуществлялось региональными координаторами и участниками Рабочей группы INOGATE. На заседаниях Координаторов по странам и Участников Рабочих Групп было принято обсуждать и вносить правки, при необходимости, в стратегическое направление проекта, обзор достижений проекта, а так же прогресс в осуществлении целей Энергетической Дорожной Карты и других официальные директивы, если это приемлемо. На уровне каждой из стран партнеров, Координаторов по странам и участников рабочих групп способствовать реализации проекта (как они и делают для других инициатив программы INOGATE) путем поддержания связей с соответствующими правительственными организациями, распространяя информацию о достигнутых выводах и других событиях, которые имеют отношение к проекту. Заседания Рабочих групп были организованы 5 раз в течении работы проекта.

1.7 Временной график проекта

Дата начала проекта: 15 февраля 2009 г. (согласно Административному приказу №1)

Продолжительность проекта: 36 месяцев (исходя из даты завершения 14 февраля 2012 г.)

2. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА

2.1. Результаты, достигнутые в рамках проекта

The overall objective and expected results of the project are described in section 1.1 and 1.2 of the report. Below is a summary of how the project team, in close cooperation with the EC, developed the activities under each objective and achieved the intended results.

2.1.1. Результаты в рамках цели 1

Цель № 1: Стимулировать диалог и обмен опытом между Странами-партнерами программы INOGATE, а также между этими странами и Евросоюзом

Проект сделал существенные результаты в данной цели. Ниже приводится краткая информация о том как проект разработал мероприятия и достиг планируемых результатов.

- **Офисы Секретариата:** В основе Программы INOGATE находится Технический Секретариат INOGATE. Поэтому важно, чтобы команда проекта обеспечивала работу Секретариата с первого и до последнего дня продолжения проекта, как в офисе Секретариата в Киеве, так и Региональном офисе на Кавказа в Тбилиси.
 - **Киев:** Расположенный в Киеве, Технический Секретариат INOGATE был в эксплуатации в течение всего срока проекта. Офис расположен в административном здании «Укргаздобыча» на 7-м этаже, ул. Кудрявская 26-28. Офис был предоставлен на бесплатной основе Министерством энергетики и угольной промышленности Украины.
 - **Тбилиси:** Координационный региональный офис на Кавказе находится в Тбилиси, в Грузии. Он был открыт на протяжении всего срока проекта и располагался в здании Грузинской нефтегазовой Корпорации (GOGC), расположенной по адресу Кахетинское шоссе, N21, Тбилиси, 0190 Грузия. Офис был предложен Министерством Энергетики Грузии на бесплатной основе.
 - **Координационный региональный офис в Центральной Азии:** Несмотря на значительные усилия, которые были предприняты Европейской Комиссией и Секретариатом INOGATE, к сожалению, не удалось завершить работу во время этого проекта.
- **Рабочие программы INOGATE:** Секретариат INOGATE улучшил координацию программы INOGATE путем внедрения интегрированных рабочих программ INOGATE. Эти рабочие программы помогли охватить все текущие проекты, таким образом, что это позволило иметь полное представление о действиях программы INOGATE в рамках одного документа. Секретариат подготовил три (3) полугодовых отчета Рабочих программ INOGATE на периоды 2009-2010, 2010-2011 и 2011-2012, каждый из которых был обновлен дважды в год. Эти рабочие программы послужили основой для управления Программой INOGATE Координаторами по странам и Участниками Рабочих групп, обеспечивая то что, Рабочая программа обсуждалась заранее в соответствии с потребностями Стран-партнеров.
- **Координационная сеть Координаторов по странам и участников Рабочих групп в рамках INOGATE:** в течение всего периода выполнения проекта Технический секретариат INOGATE проводил работу по обеспечению наличия во всех Странах-партнерах назначенного Координатора по стране (СС) и назначенных участников Рабочих групп (WGMs) по всем 4 имеющимся рабочим группам. Целью данного вида деятельности было обеспечить то, что каждая из Стран-партнеров получает максимальную помощь от Программы INOGATE, имея своих представителей для участия в управлении технической помощью в рамках Программы INOGATE. Как результат этой целенаправленной работы, на момент завершения проекта все Страны-партнеры (за исключением Туркменистана) имели назначенных и активных Координаторов по странам и участников Рабочих групп.

- **Расширение координационной сети представителей Органов регулирования энергетики:** с целью поддержки и ускорения конвергенции энергетических рынков среди Стран-партнеров, Технический секретариат INOGATE, при поддержке Европейской Комиссии, расширил существующую координационную сеть INOGATE и включил в нее представителей органов регулирования энергетики Стран-партнеров как постоянных членов координационной сети INOGATE. Технический секретариат INOGATE регулярно перепроверял назначения представителей от органов регулирования энергетики в Странах-партнерах в течение всего периода выполнения проекта и обновлял соответствующую информацию на веб-сайте INOGATE. На сегодняшний день еще три (3) страны все еще должны назначить своих представителей – а именно, Азербайджан, Турция и Туркменистан.
- **Международные финансовые организации и другие соответствующие органы:** в сотрудничестве с Европейской Комиссией, Технический секретариат INOGATE регулярно приглашал других соответствующих важных участников для управления координацией Программы INOGATE – например, такие международные организации, как ЕБРР, ЕИБ и KfW, а такие статистические органы, как Eurostat и IEA, когда тема «энергетическая статистика» представлялась как ключевая сфера предстоящей технической помощи INOGATE; и т.д.
- **Координационные заседания INOGATE** – с целью обеспечения оптимальной координации деятельности INOGATE, Технический секретариат INOGATE успешно организовал пять (5) заседаний полной Координационной сети INOGATE – т.е., Координаторов по странам, участников Рабочих групп и постоянных представителей Органов регулирования энергетики (одно в 2009 году, два в 2010 году и два в 2011 году). Организация этих заседаний Координаторов по странам / участников Рабочих групп содействовала диалогу и сотрудничеству между всеми важными участниками INOGATE, и далее поддержала участие, и повысила приверженность всех Стран-партнеров к выполнению согласованных действий в рамках рабочей программы. Кроме того, Технический секретариат INOGATE также успешно организовал два (2) специальных заседания (с меньшим количеством представителей) для содействия повышению профессионального уровня в вопросах коммуникации для Координаторов по странам с тем, чтобы повысить обзорность Программы INOGATE и предоставить возможность для лучшего выполнения деятельности в рамках INOGATE.
- **Информационные мероприятия:** Технический секретариат INOGATE организовал местные информационные заседания для ключевых важных участников энергетического сектора в Странах-партнерах с тем, чтобы проинформировать их как о результатах завершенной деятельности INOGATE, так и о запланированной предстоящей деятельности в соответствии с одобренной рабочей программой INOGATE. Эти информационные заседания были организованы совместно с Министерством, отвечающим за энергетику, при поддержке Координаторов по странам, и они помогли повысить понимание принадлежности Программы INOGATE Странах-партнерам. Для некоторых стран эти мероприятия были организованы в тесном сотрудничестве с Секретариатом Энергетического Сообщества. Технический секретариат INOGATE успешно организовал в общей сложности шестнадцать (16) информационных мероприятий INOGATE в Странах-партнерах. В большинстве случаев Технический секретариат INOGATE организовал дополнительные мероприятия вслед за информационными мероприятиями – например, были также организованы Круглые столы, посвященные вопросам, которые были выбраны Странах-партнерами. Эти многогранные мероприятия были хорошо приняты важными участниками энергетического сектора Стран-партнеров и значительно повысили репутацию и обзорность Программы INOGATE.
- 3^я **Министерская конференция:** Техническое задание для проекта предусматривало ресурсы для организации Техническим секретариатом INOGATE одной Министерской конференции в течение всего периода выполнения проекта при условии получения заявки от Европейской Комиссии. По просьбе Европейской Комиссии, Технический

Секретариат INOGATE подготовил несколько рабочих документов (например, «Топ-10 рекомендаций лицам, принимающим политические решения по улучшению инвестиционного климата в области возобновляемых источников энергии в Странах-партнерах программы INOGATE»), которые помогли Европейской Комиссии объявить во время заседания Координаторов по странам и участников Рабочих групп в рамках INOGATE в декабре 2011 года, что проведение тематической Министерской конференции предусматривается на 2013 год, тема конференции – «Устойчивая энергетика».

Таким образом, все мероприятия были успешно проведены в соответствии с рабочей программой проекта, за исключением создания упомянутого выше Координационного офиса в Центральной Азии и организации 3^{-й} Министерской конференции, в обоих случаях, по причинам, не зависящим от Контрактора проекта.

Можно сделать следующий вывод - ожидаемые результаты укрепили деятельность Технического Секретариата INOGATE, а также была достигнута улучшенная координация Программы INOGATE путем усиленной координации с Координаторами по странам/участниками Рабочих групп и введения в действие полугодных рабочих программ.

2.1.2. Результаты в рамках цели 2

Цель 2: Развитие рабочего партнерства с соответствующими важными участниками энергетического сектора, помогающего улучшить координацию всех видов деятельности INOGATE, а также последовательность инициатив помощи в энергетике в регионе СНГ

Проект достиг ожидаемых результатов по данной цели. Ниже представлена краткая информация о том, как команда проекта разрабатывала виды деятельности по данной цели и достигла намеченных результатов.

- **Установление взаимосвязи с ключевыми важными участниками энергетического сектора:**
 - В начале проекта рабочий документ по стратегическому партнерству был подготовлен и согласован с Европейской Комиссией с тем, чтобы стать «дорожной картой по партнерскому сотрудничеству».
 - Технический секретариат INOGATE осуществил более 30 поездок в Страны-партнеры в рамках программы поездок INOGATE с целью подготовки Отчета INOGATE о состоянии дел, и организовал информационные мероприятия INOGATE, а также региональные семинары и участие в различных мероприятиях по энергетике в Странах-партнерах. Во время этих поездок персонал Технического секретариата INOGATE встречался с важными участниками энергетического сектора в Странах-партнерах, распространяя информацию о деятельности и достижениях INOGATE, а также повышая интерес важных участников энергетического сектора к участию в деятельности Программы INOGATE. Была также обеспечена координация с Представительствами ЕС, при этом во время каждого визита проводились встречи до мероприятий и после их проведения.
 - Технический секретариат INOGATE установил сотрудничество с Секретариатом Энергетического Сообщества и организовал совместно с ним несколько информационных мероприятий и круглых столов в Странах-партнерах с целью содействия пониманию несколькими Странами-партнерами INOGATE деятельности Секретариата Энергетического Сообщества. Эти мероприятия были хорошо приняты, и оказались полезным инструментом для развития текущего энергетического сотрудничества между ЕС и Странами-партнерами.
- **Рабочее партнерство с другими Проектами INOGATE:**
 - В течение всего периода выполнения проекта Технический секретариат INOGATE организовал три (3) координационные заседания проектов INOGATE

и один (1) семинар для подрядчиков проектов. Эти мероприятия обеспечили согласованное сотрудничество всех проектов INOGATE, предотвратили дублирование действий в рамках Программы INOGATE и создали «эффект накопления» в развитии взаимного уважения между текущими проектами INOGATE. Более того, эта координация и сотрудничество с другими проектами INOGATE привели к более успешным, интегрированным и эффективным информационным мероприятиям INOGATE, значительно поднимая уровень выполнения и репутацию Программы INOGATE.

Можно сделать вывод о том, что ожидаемые результаты в отношении поддержания и улучшения отношений с ключевыми важными участниками Программы INOGATE и создания действующих рабочих отношений с подрядчиками текущих проектов были достигнуты.

2.1.3. Результаты в рамках цели 3

Цель 3: Увеличение информационных потоков и доступ к соответствующим информационным источникам в соответствующем секторе

В рамках данной цели проект достиг значительных результатов. Ниже представлен краткий обзор того, как команда экспертов проекта разработала мероприятия в рамках данной цели и достигла намеченных результатов.

- **Улучшение коммуникационной системы:**

- Подготовленная Коммуникационная стратегия была краеугольным камнем для коммуникации в рамках программы INOGATE.
- Основываясь на этой стратегии, Технический секретариат INOGATE подготовил и распространил следующие три (3) Пособия по коммуникации, а также обеспечил тренинг по ним:

- ✦ Пособие по коммуникации для Секретариата INOGATE

- ✦ Пособие по коммуникации для проектов INOGATE

- ✦ Пособие по коммуникации для Координаторов по странам в рамках INOGATE

Используя эти пособия, Технический секретариат INOGATE провел тренинг для персонала Технического секретариата INOGATE, а также для подрядчиков проектов INOGATE и Координаторов по странам в Странах-партнерах. Эти пособия были впоследствии обновлены на основе отзывов, полученных во время этих тренингов. Таким образом, Технический секретариат INOGATE обеспечил большую обзорность программы, большее понимание подрядчиками проектов и Координаторами по странам важности коммуникации, помогая получить их приверженность и активную поддержку в разработке коммуникационного плана Программы INOGATE.

- Тесная связь с подрядчиками Программы INOGATE в вопросах коммуникации поддерживалась на протяжении всего периода выполнения проекта, обеспечивая последовательность общих достижений Программы INOGATE в области коммуникации. Советы и комментарии, предоставленные Техническим секретариатом INOGATE в отношении относящихся к коммуникации мероприятий проекта, были хорошо приняты и оказались очень полезными и конструктивными. Более того, Технический секретариат INOGATE оказал поддержку подрядчикам всех проектов INOGATE в поддержании их страничек на Интернет-портале INOGATE, обеспечивая то, что Интернет-портал обновлялся всей относящейся к INOGATE информацией о деятельности и мероприятиях проектов.

- **Интернет-портал и Экстранет INOGATE:** в течение всего периода выполнения проекта Техническим секретариатом INOGATE был разработан, создан и наполнен содержанием новый усовершенствованный Интернет-портал INOGATE с целью предоставления поной информации о Программе INOGATE (раздел Интернет-портала, выполненный в голубом цвете), а также с тем, чтобы Интернет-портал INOGATE стал первым источником информации для посетителей, интересующихся ситуацией в области энергетики в регионе (раздел Интернет-портала, выполненный в

зеленом цвете) в Странах-партнерах INOGATE. Количество посетителей нового Интернет-портала увеличилось, как показывают результаты анализа посещаемости веб-сайта, который указывает на высокий уровень повторных посещений, особенно из Стран-партнеров. Кроме того, была создана Экстранет¹ для содействия внутренней коммуникации среди сотрудников Европейской Комиссии, Координаторов по странам, участников Рабочих групп и подрядчиков проектов. Экстранет доступна по адресу www.extranet.inogate.org, и имеет ограниченный доступ. Свойства включают: онлайн календарь, доску объявлений, архив фотографий, архив Программы INOGATE и, что самое главное, доступ к расширенным версиям проектов, базам данных мероприятий и важных участников. И, наконец, экстранет предоставляет инструмент отчетности для получения отчетов из этих баз данных. Можно сказать, что созданная окончательная версия экстранет является гораздо более продвинутым сайтом для предоставления информации и обмена информацией, чем сайт, изначально предусмотренный ТЗ.

- **Публикации INOGATE:** Технический секретариат INOGATE подготовил и распространил большое количество публикаций. Эти публикации включали одиннадцать (11) электронных информационных бюллетеней INOGATE, две (2) листовки об Интернет-портале, два (2) годовых отчета INOGATE, а также один многолетний отчет, посвященный 15-летней годовщине (вместо 3-го годового отчета), новую брошюру INOGATE, одиннадцать (11) брошюр INOGATE по странам, по одной на каждую из Стран-партнеров – все как на английском, так и на русском языках. Большинство из этих публикаций было распространено Техническим секретариатом INOGATE во время мероприятий, проводимых самим Техническим секретариатом INOGATE или подрядчиками других проектов, а также во время мероприятий, в которых участвовал Технический секретариат INOGATE. Эти публикации в значительной степени способствовали большей обзорности Программы INOGATE.
- **Создание видео-роликов / Канал Секретариат INOGATE на Youtube:** Технический секретариат INOGATE впервые создал ряд видео-роликов и, таким образом, запустил Канал Секретариата INOGATE на Youtube: <http://www.youtube.com/user/INOGATESecretariat?feature=guide>. Первый видеоролик INOGATE представлял собой специально выпущенное интервью г-на Фокиона Фотиадиса, Генерального Директора департамента развития и сотрудничества – EuropeAid, Европейская Комиссия, демонстрирующее достижения INOGATE по случаю 15-летней годовщины программы (1996-2011 г.г.). Кроме того, было создано 23 коротких видео-интервью с представителями сети INOGATE и международных финансовых организаций, кратко представляющих достижения INOGATE с точки зрения своих организаций. Эти интервью показывают глубокое воздействие, оказанное Программой INOGATE на ситуации в энергетической сфере Стран-партнеров за последние 15 лет.
- **Освещение в СМИ и в Интернете:** широкое освещение в СМИ мероприятий INOGATE как в Странах-партнерах, так и в ЕС было также достигнуто при помощи установленного сотрудничества с Информационным центром ЕИПС и выпуска пресс-релизов по поводу мероприятий, организованных INOGATE. Технический секретариат INOGATE также подготовил и разместил статью о Программе INOGATE в Википедии, как на английском языке, так и на языках Стран-партнеров, содействуя тем самым более высокому уровню обзорности.
- **Участие в международных мероприятиях по энергетике / выставках:** участие Технического секретариата INOGATE в большом количестве международных мероприятий по энергетике и выставках, а также организация Техническим секретариатом INOGATE ряда информационных мероприятий и Круглых столов в рамках INOGATE в Странах-партнерах также были успешным инструментом в повышении общей обзорности Программы INOGATE и развитии сотрудничества с важными участниками энергетического сектора в Странах-партнерах.

¹ «Экстранет» - это частная сеть, которая использует технологии Интернета и общественных телекоммуникационных систем безопасности для обмена частью информации какой-либо организации, или для действия с другими внешними организациями. Экстранет может рассматриваться как часть внутренней сети организации, которая расширена для пользователей вне данной организации.

- **Семинары по коммуникациям и Планы действий по коммуникациям для Стран-партнеров:** во время семинара по коммуникации, проведенного для координаторов по странам в октябре 2010 года, основным препятствием в представлении достижений INOGATE было то, что большинство стран считали, что они не получают конкретных информационных материалов для их страны, которые могли бы помочь им продвигать достижения Программы в их странах. Проблема состояла в том, что достижения INOGATE всегда представлялись с региональной точки зрения (например, работа по теме X была проведена для Стран-партнеров), поэтому Координатору по стране было трудно объяснить национальным важным участникам, что сделала Программа INOGATE именно для их страны. Инновационный метод был разработан для решения этой проблемы. Впервые семинар по коммуникации был организован в каждой из стран-партнеров, в сотрудничестве с координатором по стране. Результатом этого семинара была подготовка согласованных планов действий по коммуникации для каждой страны, то есть рабочую программу действий по коммуникации, которые должны быть предприняты ITS совместно с координаторами по странам и Участниками рабочих групп. План действий по коммуникации был фактически разработан и полностью выполнен Техническим Секретариатом INOGATE в каждой из Стран-партнеров в 2011 году (кроме Туркменистана), в связи с 15-ти летней годовщиной INOGATE в 2011 году.

Можно сделать вывод, что ожидаемые результаты большей прозрачности Программы и увеличенных знаний о результатах Программы среди ключевых важных участников в Странах-партнерах были достигнуты.

2.1.4. Результаты в рамках цели 4

Цель 4: Предоставление помощи для проведения реформ

Значительные усилия были предприняты по этому компоненту деятельности ITS. Результаты, однако, тоже были значительными:

- **Отчет о состоянии дел INOGATE:**
 - Отчет о состоянии дел INOGATE – это новый отчет, представленный в этом проекте ITS Европейской Комиссией, как способ помочь следить за прогрессом Стран-партнеров в достижении целей Энергетической Дорожной карты, принятой в Астане. Отчет представляет собой сопоставительный анализ показателей, согласованных Странами-партнерами на заседании Координаторов по странам и Участников Рабочей группы №1, которое состоялось 20 октября 2010 г. в Тбилиси. Показатели, в основном, были взяты из Энергетической Дорожной карты (там, где Дорожная карта включает конкретные цели). В тех случаях, где показатели не имеют прямого отношения к целям Энергетической Дорожной карты (там, где Энергетическая Дорожная карта включает более общие или долгосрочные цели, которые сами по себе не могут быть использованы как показатели), индикаторы были определены с помощью использования принципов ЕС. Применение этих показателей к состоянию дел в Стране-партнере предоставило базу данных для сравнительного процесса.
 - Технический Секретариат INOGATE начал работу над Отчетом о состоянии дел в декабре 2010 года, путем проведения предварительного сравнительного процесса (с помощью теоретических исследований) для каждой страны, в результате чего были разработаны 11 «Обзоров по стране». Программа визитов в Страны-партнеры была проведена техническим секретариатом INOGATE для того, чтобы проверить отчет в каждой стране. Первые результаты Отчета о состоянии дел были впервые представлены в мае 2011 года, на Заседании Рабочих групп, а также вторая презентация обновленного отчета состоялась на заседании Рабочих групп в декабре 2011 года. Отчет о состоянии дел и Обзоры по странам будут размещены на веб-портале INOGATE в апреле 2012 года.
 - Технический Секретариат INOGATE, основываясь на информации из Обзоров по странам, подготовил, представил и выпустил Отчет о состоянии дел с

кратким изложением выводов из Обзоров по странам (в приложениях к Отчету о состоянии дел). Отчет о состоянии дел подытоживает прогресс в достижении целей Энергетической дорожной карты.

- **«Служба-поддержки» на уровне страны, помощь Странам-партнерам:** Технический Секретариат INOGATE предоставлял индивидуальную информацию Координаторам по странам по вопросам реализации Программы INOGATE в их стране, информация предоставлялась на регулярной основе, по запросу и согласовано с Европейской Комиссией.

Можно сделать вывод, что ожидаемые результаты ощутимых результатов в отношении сбора и обмена информацией, а также улучшения сотрудничества между Странами-партнерами были достигнуты.

Significant efforts were undertaken on this component of the ITS activities. The results however were also very significant, as follow:

2.1.5. Результаты в рамках цели 5

Цель 5: По запросу Координатора Проекта от Европейской Комиссии, при поддержке Европейской Комиссии в координации и развитии Программы INOGATE

Проект показал значительные результаты по этой цели путем оказания поддержки Европейской Комиссии::

- Технический Секретариат INOGATE успешно ответил на все запросы Комиссии в полном объеме и вовремя, делая вклад в дальнейшее развитие Программы INOGATE и в стратегические цели Программы. В этом контексте ITS организовал семинар для того, чтобы определить новые проекты технической помощи, подготовил концептуальные записки и информационные документы.
- Кроме того, Технический Секретариат INOGATE существенно поддерживал все новые проекты INOGATE, помогая им в плавном начальном периоде, включая содействие в подготовке соответствующих Заявлений об одобрении и содействие при регистрации проекта.
- И наконец, Технический секретариат INOGATE подготовил неофициальный перевод на русский язык 3-го Энергетического Пакета.

Можно сделать вывод, что ожидаемые результаты большей согласованности Программы INOGATE были достигнуты.

2.2. Общие результаты

Таким образом, Проект оказался успешным в:

- ▶ эффективной координации Программы INOGATE за последние 3 года с помощью хорошо организованной сети и согласованных рабочих программ;
- ▶ улучшении сотрудничества в энергетической сфере между Странами-партнерами и ЕС;
- ▶ развитии отношений с более широким кругом участников энергетического рынка в Странах-партнерах;
- ▶ поддержке дальнейшего развития программы;
- ▶ улучшении общей производительности Программы INOGATE за счет повышения прозрачности и активной поддержки Странам-партнерам и другим соответственным важным участникам;
- ▶ улучшении репутации и профиля Программы INOGATE; и
- ▶ содействии целям Энергетической Дорожной карты, принятой в Астане.

3. ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ НА БУДУЩЕЕ

Много уроков было получено за последний трехлетний период, что составило основу для рекомендаций на будущее. В этом контексте, главные уроки представлены ниже вместе с рекомендациями для будущего проекта ITS.

Основные рекомендации для будущего проекта ITS включают следующее:

1. Стратегия по коммуникации INOGATE и Рабочая Программа должны включать конкретные действия по коммуникациям для каждой Страны-партнера для того, чтобы убедиться, что информация национально ориентирована, так как это приводит к повышению интереса важных участников Страны-партнера. Подобные действия должны быть согласованы заранее, во время семинара по коммуникациям с Координаторами по странам и Участниками рабочими групп, а также остальными соответствующими важными участниками в каждой из Стран-партнеров для того, чтобы увеличить ответственность и заинтересованность в совместных действиях по коммуникации. Семинары по коммуникации, проводимые Техническим Секретариатом INOGATE, оказались чрезвычайно полезными в создании совместной программы действий со Странами-партнерами.
2. Рабочая Программа INOGATE хоть и является очень полезной для всех сторон, была очень кропотливой работой для Технического Секретариата INOGATE с точки зрения сбора надлежащей и своевременной информации от контракторов каждого проекта, и, более того, итоговый документ был очень большим. Таким образом, предложение заключается в **рационализации того, как Программа будет подготовлена и представлена** с помощью базы данных и интерактивного инструмента для создания отчетов – экстрасети, который может рассматриваться по-разному (например, по дате, по проектам, по типу деятельности, по стране и т. д.), как необходимо различным важным участникам.
3. В настоящее время содержание веб-портала INOGATE и сети Экстранет в большей степени разработано Техническим Секретариатом INOGATE. Для того, чтобы сделать его **более живым и обновленным порталом, провайдеров информации должно быть больше**. А именно, подрядчики проекта INOGATE (больше персонала, а не только руководитель группы экспертов), Координаторы по странам, Участники рабочих групп, представители органов регулирования и представители МФИ – первый «круг» провайдеров информации. Для того чтобы привлечь их, требуется больше интерактивного обучения, больше активного участия для того, чтобы убедить их использовать веб-портал для загрузки новостей, представления событий, отчетов, мероприятий и т. д. На втором уровне, Делегации ЕС, ассоциации и даже соответствующие средства массовой информации могут быть привлечены для обновления контента (новости).
4. Важно убедиться, что будут проходить **регулярные информационные мероприятия (по крайней мере один раз в год в каждой из Стран-партнеров, если они этого хотят) и регулярные миссии в Страны-партнеры экспертов Технического Секретариата INOGATE**, так как это приветствовалось местными важными участниками энергетического рынка в текущем проекте. Присутствие ITS в Странах-партнерах помогает поставить INOGATE в центр внимания среди важных участников в Странах-партнерах (например, ответственные за энергетику министерства, органы регулирования энергетики, различные энергетические ассоциации и институты, энергетические компании). Кроме того, такие миссии увеличивают прозрачность Программы; позволяют накапливать информацию, а также делать отчеты по достижениям стран в 4 сферах энергетического сотрудничества; и помогают направить существующую или будущую техническую помощь на нужды стран.

5. В ходе проекта местные мероприятия в Странах-партнерах были организованы совместно Техническим Секретариатом INOGATE и ответственными за энергетику министерствами, в результате чего мероприятия были намного более привлекательными и информативными. Увеличилась не только прозрачность Программы INOGATE, но и вклад Стран-партнеров. Настоятельно рекомендуется **продолжать применять этот подход совместной организации мероприятий с местными важными участниками.**

6. Исходя из приведенной выше рекомендации, важно отметить, что оказалось очень полезным и эффективным, с точки зрения задействованных ресурсов, соединение ежегодных информационных мероприятий в каждой из Стран-партнеров с дополнительными мероприятиями, такими как круглые столы, семинары и открытые обсуждения. Концепция **проводить дополнительные мероприятия в рамках местных мероприятий приветствовалась** всеми Странами-партнерами. Рекомендуется убедиться, что во время семинара по коммуникациям, который проводится в Странах-партнерах (рекомендация №1) предусмотрена организация дополнительного мероприятия.

7. Первое издание **Отчета о состоянии дел по Бакинской Инициативе**, подготовленное в рамках текущего проекта ITS было значительно большей задачей, чем изначально предполагалось на начальном этапе проекта. Технический Секретариат INOGATE изначально был призван предоставлять сбор и сортировку данных, предоставленных координаторами по странам, участниками рабочих групп. По различным причинам, изложенным в промежуточной отчетности, ITS был призван осуществлять более широкий объем работ в этом направлении. В следующем проекте ITS рекомендуется **выделять больше ресурсов для выполнения этих задач, а также осуществлять полный обзор процесса для того, чтобы упорядочить сбор данных и процесс оценки.** Однако, должно быть понятно, что этот Отчет о состоянии дел оказался очень полезным методом сопоставления, который может быть использован для будущей министерской конференции.

“Содержание данной публикации является предметом ответственности Консорциума, который состоит из EIR Development Partners, LDK Consultants S.A. и European Renewable Energy Council и ни в коем случае не отражает мнение Европейского Союза”.